



ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Všeobecné ustanovenia

Spoločnosť TAO sauna & spa s.r.o. (ďalej len "správca údajov" alebo tiež "my") spracúva vaše osobné údaje v súvislosti so zaslaním katalógu, návštevou služby alebo vyžiadaným termínom.

Na ochranu osobných údajov kladieme veľký dôraz. Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely marketingových a obchodných aktivít.

Účelom týchto zásad ochrany osobných údajov (ďalej len "zásady ochrany osobných údajov") je informovať vás o tom, (i) ako zhromažďujeme a spracúvame vaše osobné údaje, (ii) o vašich právach, ako ich môžete uplatniť a čo sme urobili, aby sme vám pomohli ich uplatniť.

Odporúčame vám, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov pozorne prečítali.

Používaním Služieb a poskytnutím svojich osobných údajov potvrdzujete, že ste boli informovaní o našom používaní vašich osobných údajov, ako je uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

2. Správca osobných údajov

Správce údajů pro zpracování Vašich osobních údajů:

Jméno společnosti: TAO sauna&spa s.r.o.

Sídlo společnosti: Vrchotovy Janovice 266, 257 53 Vrchotovy Janovice

telefon: +420 317 721 369

email: info@saunatao.cz

webová stránka: www.saunatao.com/sk

3. Účel a spôsob spracovania

3.1 Vaše osobné údaje zhromažďujeme niekoľkými rôznymi spôsobmi:

3.1.1. Z webovej stránky spoločnosti - vyplnený formulár na odoslanie katalógu

3.1.2. Z webovej stránky spoločnosti - záujem o podrobnú cenovú ponuku

3.1.3. Z webovej stránky spoločnosti - žiadosť o stretnutie

3.2 Vaše osobné údaje používame:

3.1.4. Na marketingové a obchodné aktivity spoločnosti

3.3 Bezpečnosť údajov

Prijímame primerané bezpečnostné opatrenia (najmä technické a organizačné) na ochranu vašich osobných údajov pred náhodnou stratou, zničením, zneužitím, poškodením a neoprávneným alebo nezákonným prístupom. Upozorňujeme však, že pri žiadnom prenose údajov cez internet ani pri žiadnych technológiách uchovávaní údajov nemožno zaručiť 100 % bezpečnosť.

Prevádzkovateľ uzavrel zmluvu o spracovaní údajov, ktorá zaručuje najmä primerané bezpečnostné opatrenia.



4. Zdieľanie a prenos osobných údajov (príjemcovia osobných údajov)

4.1. Osobní údaje, ktoré shromažďujeme prostredníctvom Služieb, sdíľame takto:

4.1.1 Sdílení se třetími stranami. Vaše osobní údaje můžeme sdílet:

- S partnerskou spoločnosťou Imaginox a.s. a Aquamarinespa s.r.o. z logistických dôvodů
- S dopravci, analytiky (například Google), dodavateli, hostingovou spoločnosťou

5. Doba uchovávanía údajov

- Po dobu 10 rokov v prípade žiadosti o zaslanie katalógu so súhlasom na spracovanie osobných údajov
- Po dobu 1 roka v prípade žiadosti o zaslanie katalógu bez súhlasu so spracovaním osobných údajov z dôvodu možnosti reklamácie zásielky.
- Po dobu 10 rokov v prípade žiadosti o servisnú návštevu.
- Po dobu 5 rokov v prípade žiadosti o stretnutie.
- Po dobu 5 rokov v prípade súhlasu so zasielaním informačných bulletinov.

6. Vaše práva ako dotknutej osoby

Ak uplatníte niektoré z vašich práv podľa tohto článku alebo podľa platných právnych predpisov, budeme informovať každého príjemcu, ktorému boli vaše údaje poskytnuté podľa článku 4 týchto zásad ochrany osobných údajov, o prijatých opatreniach alebo o vymazaní vašich osobných údajov alebo o obmedzení spracúvania v súlade s vašou žiadosťou za predpokladu, že takéto oznámenie je uskutočniteľné a/alebo nevyžaduje neprimerané úsilie.

Ak si želáte uplatniť tieto práva a/alebo získať príslušné informácie, kontaktujte nás prostredníctvom:

e-mailom s elektronickým podpisom na adresu info@saunatao.cz alebo na adrese Vrchotovy Janovice 266, 257 53 Vrchotovy Janovice.

Pri podávaní žiadosti budete požiadaní o poskytnutie určitých identifikačných údajov, ktoré ste uviedli pri registrácii. Poskytnutie týchto informácií je potrebné na overenie, či ste príslušnú žiadosť odoslali vy. Odpovieme vám do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti, ale vyhradzuje si právo predĺžiť túto lehotu o dva mesiace.

6.1 Čo môžete požadovať

V súlade s platnými právnymi predpismi máte právo požadovať prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ, právo na opravu, vymazanie alebo prenos (napr. prenos vašich osobných údajov inému poskytovateľovi služieb), právo namietať a právo požadovať obmedzenie nášho spracúvania. Súhlas, ktorý ste nám udelili, môžete tiež kedykoľvek odvolať. Upozorňujeme, že odvolanie vášho súhlasu nebude mať vplyv na



zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonaného na základe vášho súhlasu pred jeho odvolaním.

6.2 Oprava Vašich osobných údajov

Podľa platných právnych predpisov máte právo na opravu vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Formulár nájdete na webovej stránke <https://saunatao.com/sk/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>

Podnikáme primerané kroky, aby sme zabezpečili presnosť a aktuálnosť vašich osobných údajov. Vždy sa na nás môžete obrátiť s otázkou, či vaše osobné údaje ešte spracúvame.

Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré spracúvame, sú nepresné alebo neúplné a vy nemôžete aktualizovať svoje osobné údaje v súlade s týmto bodom 7.2, môžete nás požiadať o aktualizáciu svojich osobných údajov. Overíme vašu totožnosť a aktualizujeme vaše osobné údaje.

6.3 Vymazanie vašich osobných údajov

Kedykoľvek nás môžete požiadať o vymazanie vašich osobných údajov. Ak nás s takouto žiadosťou kontaktujete, bez zbytočného odkladu vymažeme všetky osobné údaje, ktoré o vás máme, pokiaľ vaše osobné údaje už nepotrebujeme [napr. na poskytovanie služieb, plnenie zmluvy atď.] Všetky vaše osobné údaje vymažeme (a zabezpečíme ich vymazanie spracovateľmi, ktorých tým poveríme) aj v prípade, že odvoláte svoj súhlas alebo ak to vyžaduje zákon.

6.4 Odvolanie vášho súhlasu

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez uvedenia dôvodu. Kontaktujte, prosím, správcu údajov e-mailom alebo listom. Vaše osobné údaje zablokujeme pred akýmkoľvek ďalším spracovaním. Upozorňujeme, že odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonaného na základe vášho predtým udeleného súhlasu.

6.5 Zverejnenie a prenosnosť vašich osobných údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a osobné údaje, ktoré ste nám poskytli [a to v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte]. Ak o to požiadate, preniesieme vaše osobné údaje tretej strane (inému prevádzkovateľovi údajov), ktorú uvediete vo svojej žiadosti, za predpokladu, že takáto žiadosť nebude mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb a bude technicky uskutočniteľná.

6.6 Obmedzenia spracúvania

Ak nás požiadate o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napr. ak spochybníte presnosť, zákonnosť alebo našu potrebu spracúvať vaše osobné údaje, obmedzíme spracúvanie vašich osobných údajov na nevyhnutné minimum (uloženie) a prípadne ich budeme spracúvať len na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z iných obmedzených dôvodov stanovených platnými právnymi predpismi. Ak sa obmedzenie



zruší a my budeme naďalej spracúvať vaše osobné údaje, budeme vás o tom bez zbytočného odkladu informovať.

6.7 Sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nášho spracúvania údajov na Úrad na ochranu osobných údajov, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7 Poskytovanie osobných údajov

Svoje osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne po udelení súhlasu počas registrácie a v rámci zmluvnej požiadavky na používanie služieb. Ak nám svoje osobné údaje neposkytnete, je možné, že nebudete mať prístup a/alebo nebudete môcť využívať všetky funkcie Služieb (napríklad prispôsobené zľavy, možnosti a preferencie). Poskytnutím svojich osobných údajov môžete tiež využívať všetky funkcie Služieb a prispôsobené ponuky, ktoré vám z času na čas zašleme, ako aj pomôcť nám zlepšiť naše služby a ďalej analyzovať vaše informácie, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

Neexistuje žiadne automatizované rozhodovanie alebo profilovanie, ktoré by malo pre vás právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňovalo. Na základe vašich individuálnych osobných údajov a analýzy vášho používateľského správania vám budeme poskytovať špecifické ponuky.

8 Aktualizácie zásad ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas upraviť alebo aktualizovať. Akékoľvek zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov nadobudnú účinnosť, keď aktualizované Zásady ochrany osobných údajov zverejníme prostredníctvom Služieb.